

МУП города Ижевска «Ижводоканал»

Инструкция пользования сервисом «Личный кабинет абонента»

1. Содержание

1. Содержание.....	2
2. Общие сведения.....	3
2.1. О документе.....	3
2.2. О сервисе «Личный кабинет абонента»	3
3. Регистрация в сервисе «Личный кабинет абонента»	3
4. Вход в личный кабинет.....	4
5. Подключение договора	4
6. Передача показаний ХВС	5
7. Передача объемов по стокам ГВС	7
8. Архив показаний ХВС.....	7
9. Мои договора	8

2. Общие сведения

2.1. О документе

Данный документ является инструкцией пользователя сервисом «Личный кабинет абонента». Он описывает функциональные возможности сервиса и порядок действий пользователя при работе с ним.

2.2. О сервисе «Личный кабинет абонента»

Сервис «Личный кабинет абонента» предоставляет возможность удаленной передачи юридическими лицами показаний приборов учета холодной воды и просмотра сведений о переданных показаниях. Также при наличии приборов учета горячей воды у абонента, реализована функция передачи сведений о объемах по стокам ГВС.

3. Регистрация в сервисе «Личный кабинет абонента»

Для того, чтобы зарегистрироваться в сервисе «Личный кабинет абонента», необходимо перейти в форму регистрации, используя ссылку «Зарегистрироваться» (Рисунок 1).

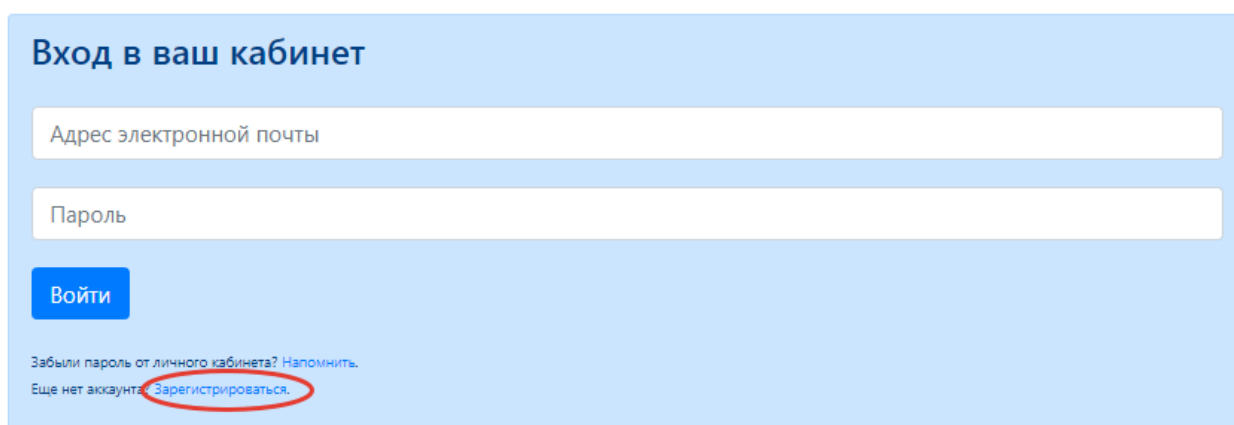


Рисунок 1

На форме регистрации необходимо заполнить все поля (Рисунок 2)

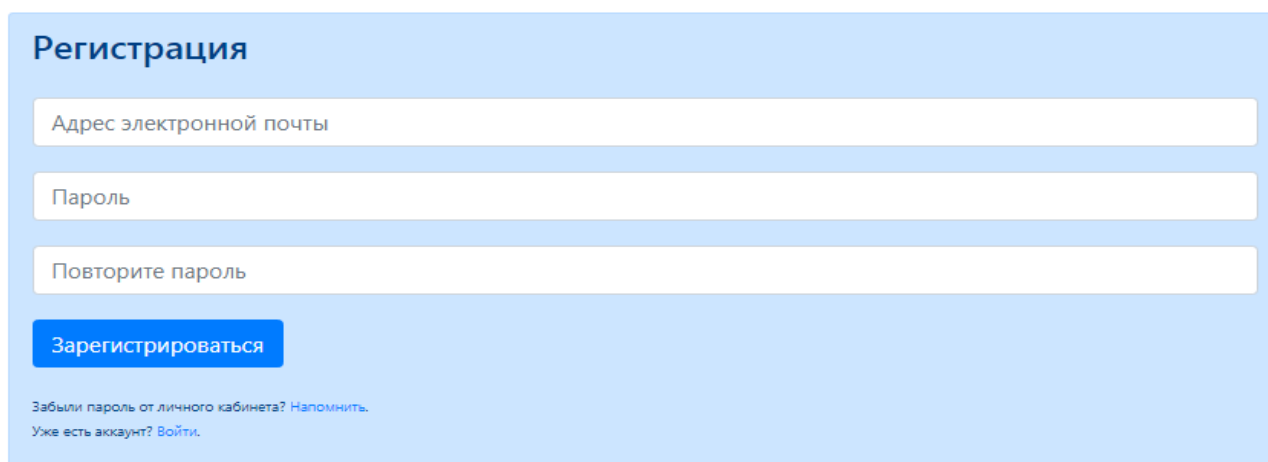
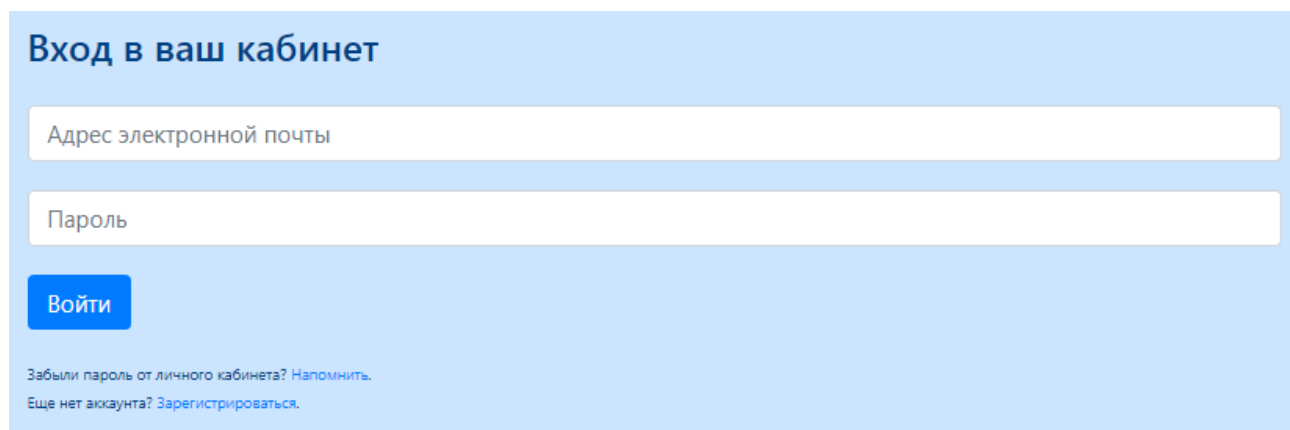


Рисунок 2

4. Вход в личный кабинет

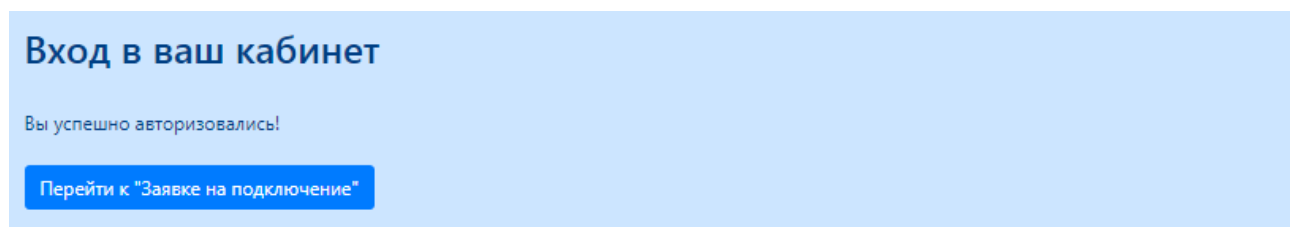
Для начала работы с сервисом Вам необходимо ввести свои имя пользователя и пароль в форме «Вход в ваш кабинет» (Рисунок 3) и нажать ссылку «Войти».



The screenshot shows a light blue rectangular form with the title "Вход в ваш кабинет" at the top left. Below the title are two white input fields: the first is labeled "Адрес электронной почты" and the second is labeled "Пароль". Below these fields is a blue button with the text "Войти". At the bottom of the form, there are two lines of smaller text: "Забыли пароль от личного кабинета? [Напомнить.](#)" and "Еще нет аккаунта? [Зарегистрироваться.](#)"

Рисунок 3

Если выводится сообщение об ошибке «Ошибка входа. Неверное имя пользователя/ пароль», необходимо внимательно проверить правильность введённых данных. В случае успешного входа в систему в блоке «Вход в ваш кабинет» отобразится сообщение «Вы успешно авторизовались!» (Рисунок 4)

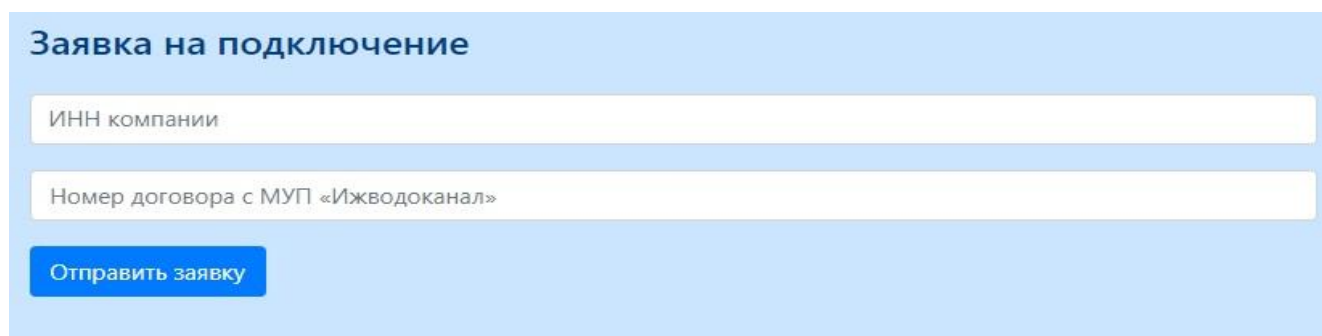


The screenshot shows the same light blue rectangular form as in Figure 3. The title "Вход в ваш кабинет" is at the top left. Below the title, the text "Вы успешно авторизовались!" is displayed. At the bottom of the form, there is a blue button with the text "Перейти к 'Заявке на подключение'" (Note: the original image has a typo in the button text).

Рисунок 4

5. Подключение договора

Для подключения договора необходимо в блоке «Вход в ваш кабинет» нажать на кнопку «Перейти к “Заявке на подключение”» (Рисунок 4). В следующем окне указать ИНН своей организации, номер договора и нажать кнопку «Отправить заявку» (Рисунок 5)



The screenshot shows a light blue rectangular form with the title "Заявка на подключение" at the top left. Below the title are two white input fields: the first is labeled "ИНН компании" and the second is labeled "Номер договора с МУП «Ижводоканал»". Below these fields is a blue button with the text "Отправить заявку".

Рисунок 5

При наличии договора и успешной отправке заявки выйдет сообщение «Заявка успешно отправлена» (рисунок 6), а также начнут отображаться новые пункты меню личного кабинета (рисунок 7): «Передача показаний ХВС», «Передача объемов по стокам ГВС», «Архив показаний», «Мои договора». Если у организации имеется несколько договоров – их можно также подключить к одному личному кабинету, через меню «Заявка на подключение».



Рисунок 6

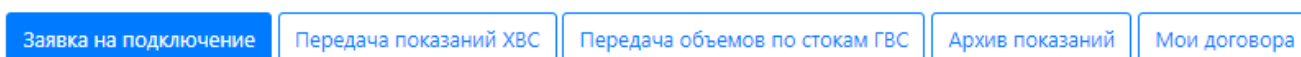


Рисунок 7

6. Передача показаний ХВС

Для передачи показаний приборов учета холодной воды необходимо указать отчетный период согласно условиям договора и текущие показания (Рисунок 8). Далее нажать кнопки «Сохранить показания», «Передать показания». Передача показаний возможна только в течение 3-х дней включительно до срока передачи. Если срок передачи попадает на выходной или праздничный день, то передать показания можно в первый рабочий день после выходных или праздничных дней.

Как правильно снять показания приборов учета воды:

На циферблате счетчика находятся восемь цифр, 5 из которых черного и 3 – красного цвета (Рисунок 8). Красные обозначают количество использованных литров. Их не нужно передавать, так как оплата за потребленную воду производится в кубических метрах. Таким образом, необходимо передавать только черные цифры, обозначающие количество кубометров воды.

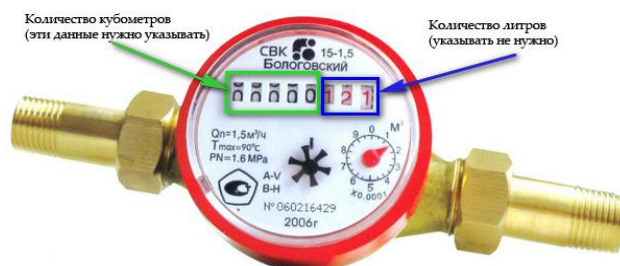


Рисунок 8

В случае успешной передачи строка состояния отобразится зеленым цветом (Рисунок 9), в обратном случае красным.

Передача показаний приборов учёта ХВС

Срок передачи до 8 числа(на) текущего месяца

000

Отчётный период

Октябрь 2018

Номер прибора учёта	Адрес установки прибора учёта	Марка прибора учёта	Плановая дата поверки	Предыдущее показание	Дата предыдущего показания	Текущее показание прибора учёта	Дата текущего показания
13 300963	г Ижевск, ул. Ленина, дом 114	VLF-R-1.5	05.07.2019	231.000	04.09.2018	233	2018-10-08

[Сохранить значения](#) [Передать значения](#)

Рисунок 9

Чтобы проверить, приняты ли данные к учету, необходимо зайти в меню «Архив показаний» (Рисунок 10), выбрать «Адрес точки подключения» и указать во вкладке «Дата до» дату срока передачи. Обновление данных в архиве происходит в каждые 2 часа. Таким образом, проверить переданы данные или нет можно через 2 часа.

[Заявка на подключение](#) [Передача показаний ХВС](#) [Передача объемов по стокам ГВС](#) [Архив показаний](#) [Мои договора](#)

Сведения о предыдущих показаниях

Адрес точки подключения

г Ижевск, ул. Ленина, д. [redacted]

Дата от: 01.09.2018

Дата до: 06.10.2018

[Применить фильтр](#) [Сбросить фильтр](#)

Результаты поиска

Название контрагента, №15303

Номер прибора учёта	Адрес установки прибора учёта	Показания прибора учёта	Дата показаний
49589	г Ижевск, ул. Ленина, д. [redacted]	233.000	04.09.2018
49589	г Ижевск, ул. Ленина, д. [redacted]	300.000	06.10.2018

Рисунок 10

7. Передача объемов по стокам ГВС

В случае наличия ГВС у Абонента необходимо передавать объемы по стокам ГВС. Объем по стокам ГВС - это разница между текущими и предыдущими показаниями прибора учета горячей воды. Для передачи данных сведений необходимо нажать на кнопку «Передача объемов по стокам ГВС». Далее указать отчетный период согласно договору и объем по стокам ГВС за отчетный период. Затем нажать на кнопки «Сохранить значения» и «Передать значения» (Рисунок 11).

Передача объемов по стокам ГВС

Срок передачи до 6 чисел(ла) текущего месяца

000

Отчётный период

Октябрь 2018

Адрес установки прибора учета	Предыдущий объем	Дата предыдущего показания	Текущий объем	Дата текущего показания
г. Ижевск, ул. Ленина, д.к	0.000	04.09.2018	<input type="text"/>	2018-10-08

Сохранить значения

Передать значения

Рисунок 11

8. Архив показаний ХВС

Для просмотра сведений о предыдущих показаниях приборов учета холодной воды необходимо нажать на вкладку меню «Архив показаний» (Рисунок 11), далее выбрать адрес точки подключения приборов учета, период и нажать кнопку «Применить фильтр». Обновление данных в архиве происходит в каждые 2 часа.

Заявка на подключение Передача показаний ХВС Передача объемов по стокам ГВС **Архив показаний** Мои договора

Сведения о предыдущих показаниях

Адрес точки подключения

Выбрать адрес

Дата от

Дата до

Рисунок 11

9. Мои договора

Вкладка меню «Мои договора» необходима для просмотра сведений о договоре(ах), а также возможности их удаления в случае неактуальности (Рисунок 12).



Мои договора

№	Название контрагента	Сроки передачи показаний	Дата подписания договора	ИНН Компании	Номер договора	Действие
15303	ООО [redacted]	6	2018-10-05	[redacted]	[redacted]	Удалить

Рисунок 12