

МУП города Ижевска «Ижводоканал»

Инструкция пользования сервисом «Личный кабинет абонента»

1. Содержание

1. Содержание	2
2. Общие сведения.....	3
2.1. О документе	3
2.2. О сервисе «Личный кабинет абонента»	3
3. Регистрация в сервисе «Личный кабинет абонента»	3
4. Вход в личный кабинет	4
5. Подключение договора	5
6. Передача показаний ХВС	7
7. Передача объемов по стокам ГВС	9
8. Архив показаний ХВС	10
9. Мои договора	11
10. Акты сверки	11

2. Общие сведения

2.1. О документе

Данный документ является инструкцией пользователя сервисом «Личный кабинет абонента». Он описывает функциональные возможности сервиса и порядок действий пользователя при работе с ним.

2.2. О сервисе «Личный кабинет абонента»

Сервис «Личный кабинет абонента» предоставляет возможность удаленной передачи юридическими лицами показаний приборов учета холодной воды и просмотра сведений о переданных показаниях. Также при наличии приборов учета горячей воды у абонента, реализована функция передачи сведений о объемах по стокам ГВС.

3. Регистрация в сервисе «Личный кабинет абонента»

Для того, чтобы зарегистрироваться в сервисе «Личный кабинет абонента», необходимо перейти в форму регистрации, для этого нажимает на кнопку «Передать показания» (Рисунок 1).

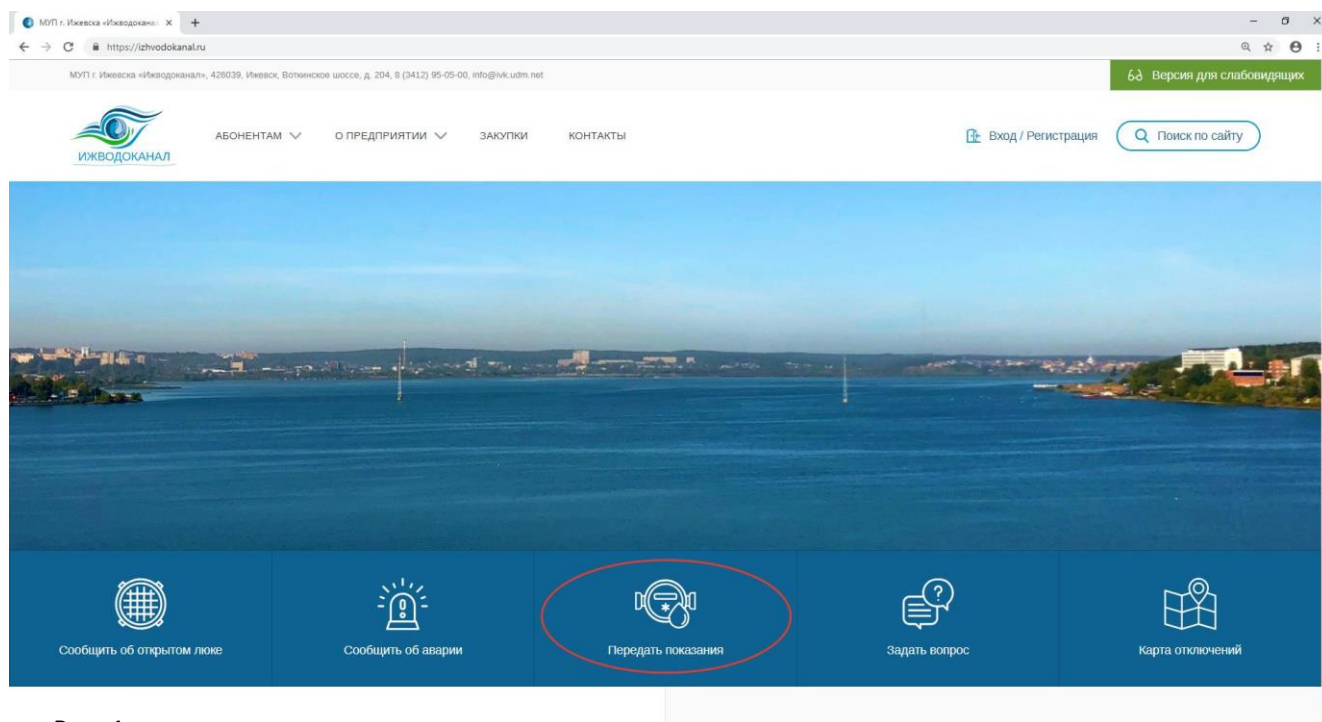


Рис. 1

Далее проходим по ссылке «Регистрация» Юридическим лицам (Рисунок 2).

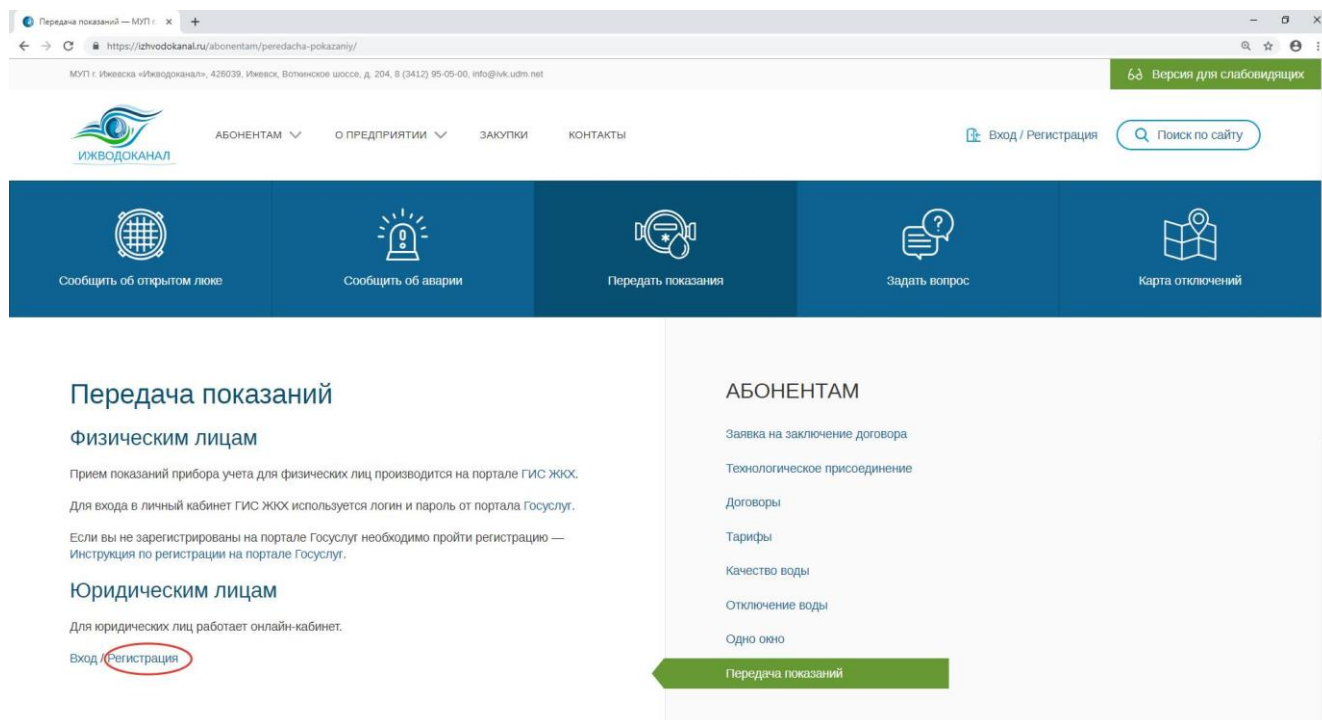


Рис. 2

На форме регистрации необходимо заполнить все поля (Рисунок 3).

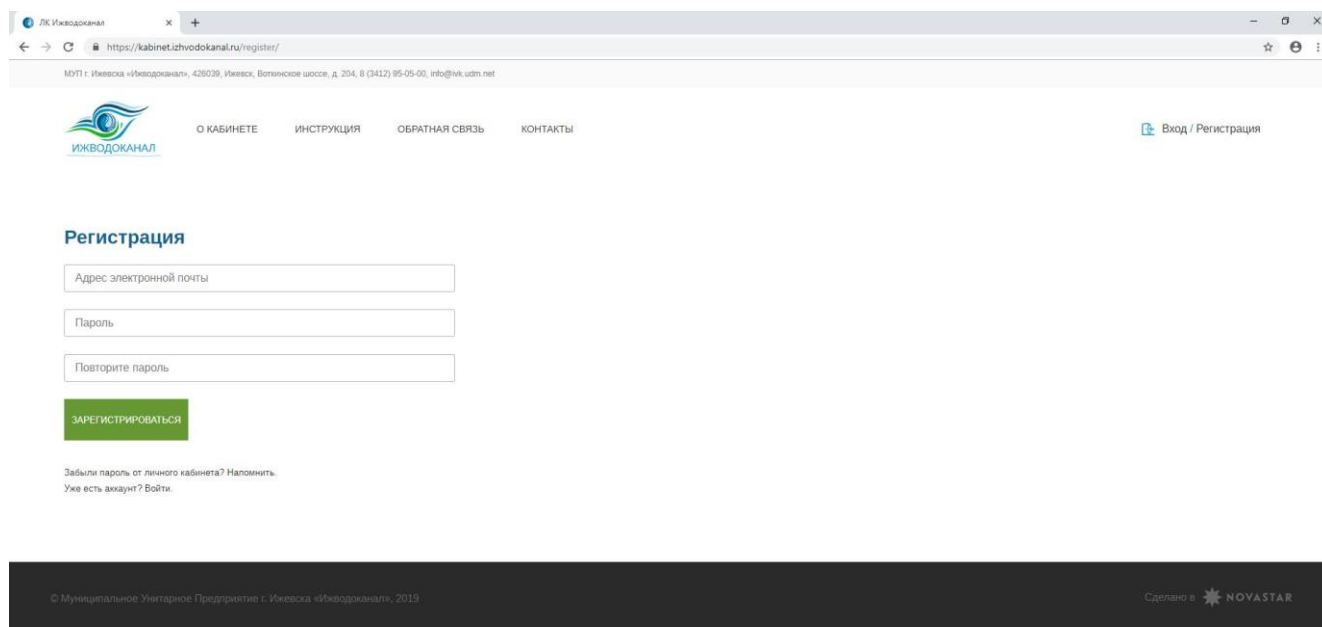


Рис. 3

4. Вход в личный кабинет

Для начала работы с сервисом Вам необходимо ввести свои имя пользователя и пароль в форме «Вход в ваш кабинет» (Рисунок 4) и нажать ссылку «Войти».

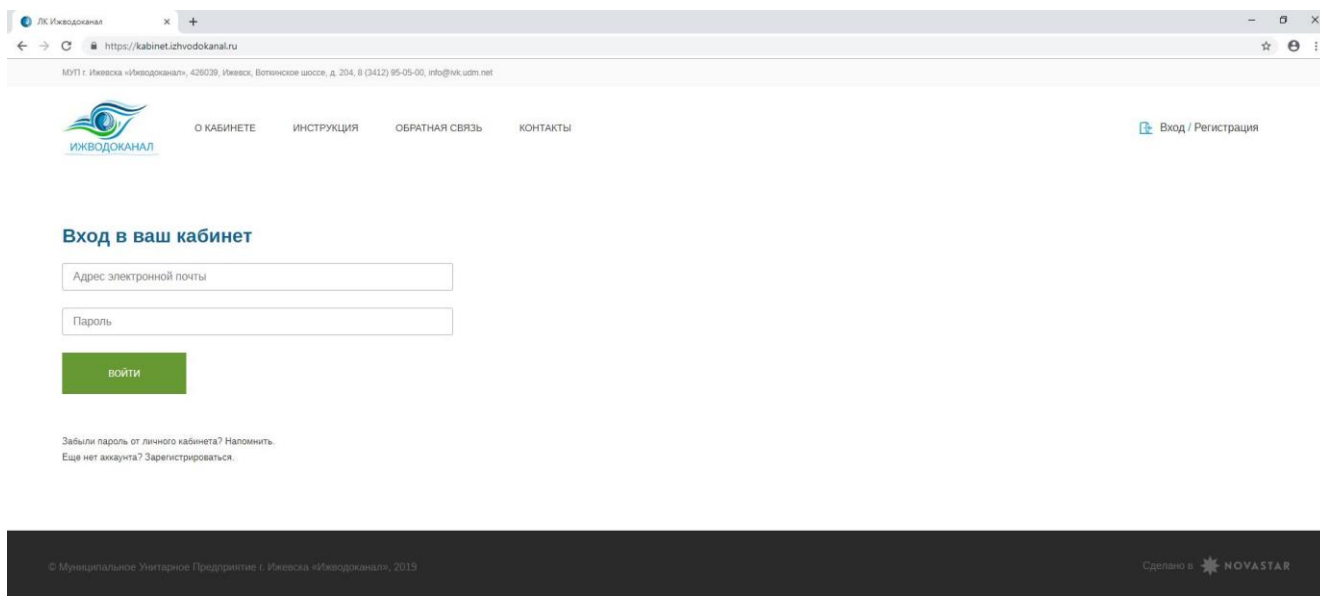


Рис. 4

Если выводится сообщение об ошибке «Ошибка входа. Неверное имя пользователя/пароль», необходимо внимательно проверить правильность введенных данных. В случае успешного входа в систему в блоке «Вход в ваш кабинет» отобразится сообщение «Вы успешно авторизовались!» (Рисунок 5).

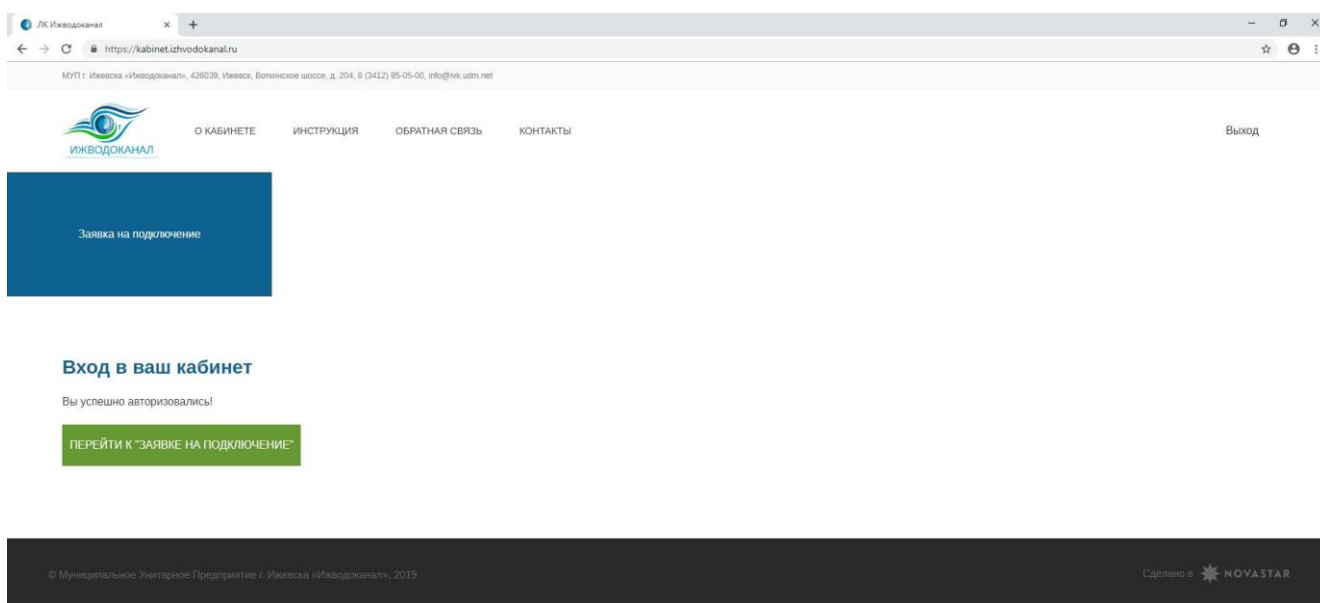


Рис. 5

5. Подключение договора

Для идентификации абонента в информационной системе Ижводоканала необходимо подключить договор, заключенный с Ижводоканалом. Для подключения договора необходимо в блоке «Вход в ваш кабинет» нажать на кнопку «ПЕРЕЙТИ К ЗАЯВКЕ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ» (Рисунок 6).

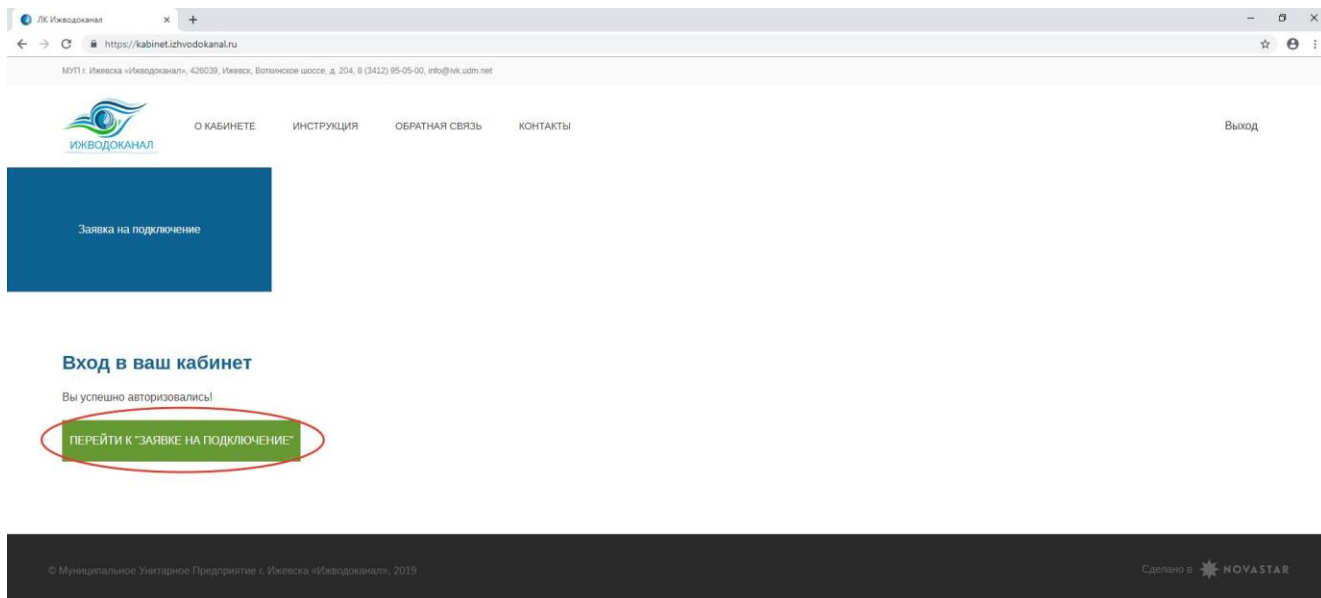


Рис. 6

В следующем окне указать ИНН своей организации, номер договора и нажать кнопку «Отправить заявку» (Рисунок 7)

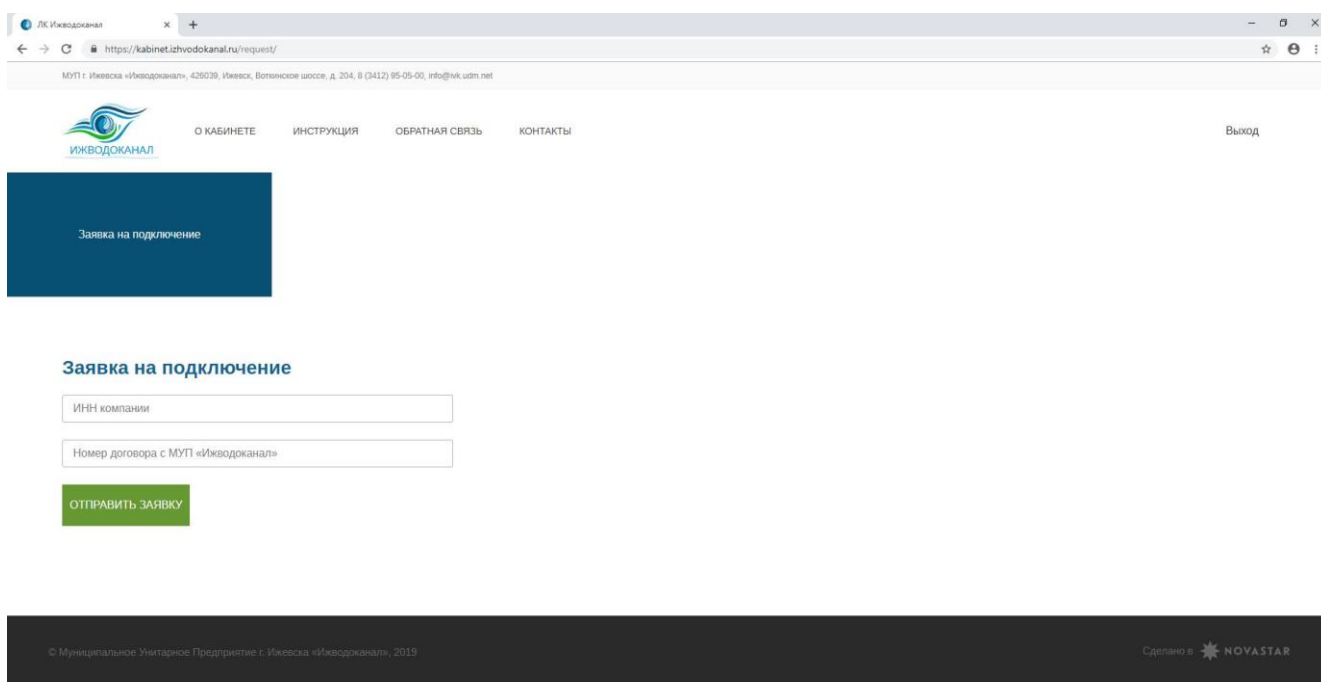


Рис. 7

При наличии договора и успешной отправке заявки выйдет сообщение «Заявка успешно отправлена» (Рисунок 8), а также начнут отображаться новые пункты меню личного кабинета: «Передача показаний ХВС», «Передача объемов по стокам ГВС», «Архив показаний», «Мои договора». Если у организации имеется несколько договоров – их можно также подключить к одному личному кабинету, через меню «Заявка на подключение».

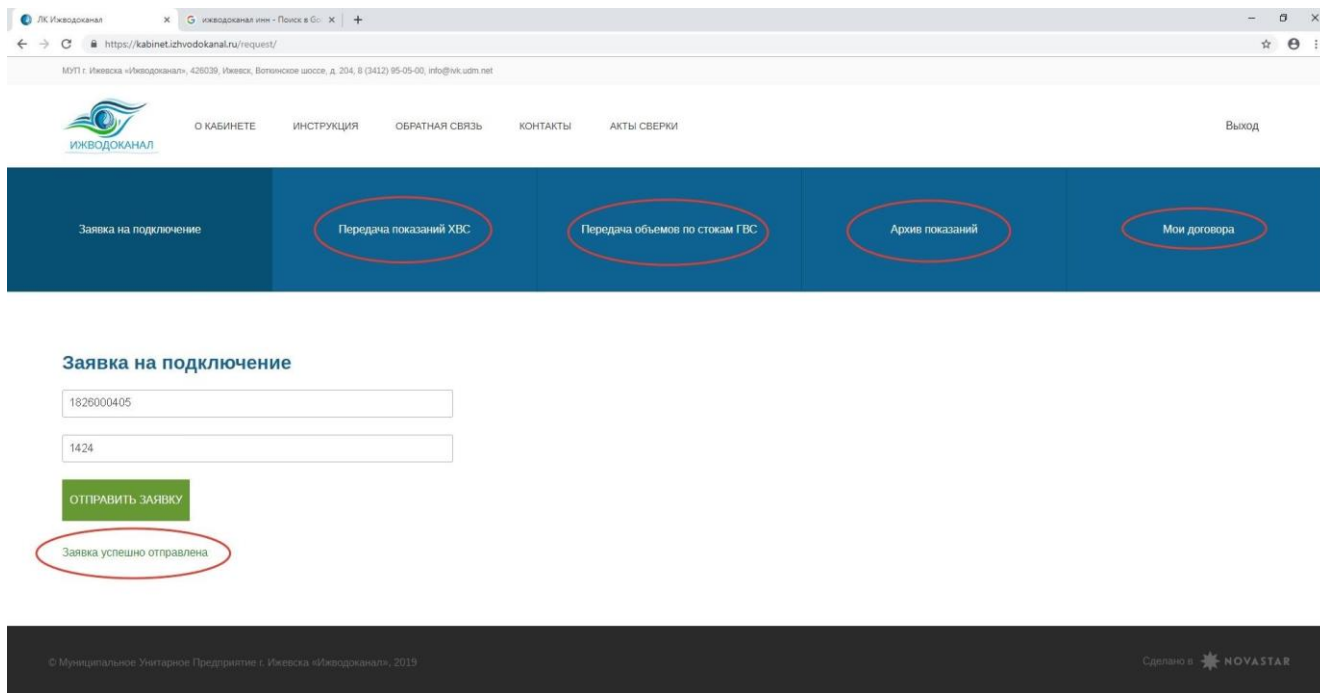


Рис. 8

6. Передача показаний ХВС

Чтобы перейти в раздел передачи показаний приборов учета холодной воды необходимо нажать на кнопку «Передача показаний ХВС» (Рисунок 8). Далее указать отчетный период согласно условиям договора и текущие показания (Рисунок 9). После этого нажать кнопки «Сохранить показания», «Передать показания». **Передача показаний возможна только в течение 3-х дней включительно до срока передачи. Если срок передачи попадает на выходной или праздничный день, то передать показания можно в первый рабочий день после выходных или праздничных дней.**

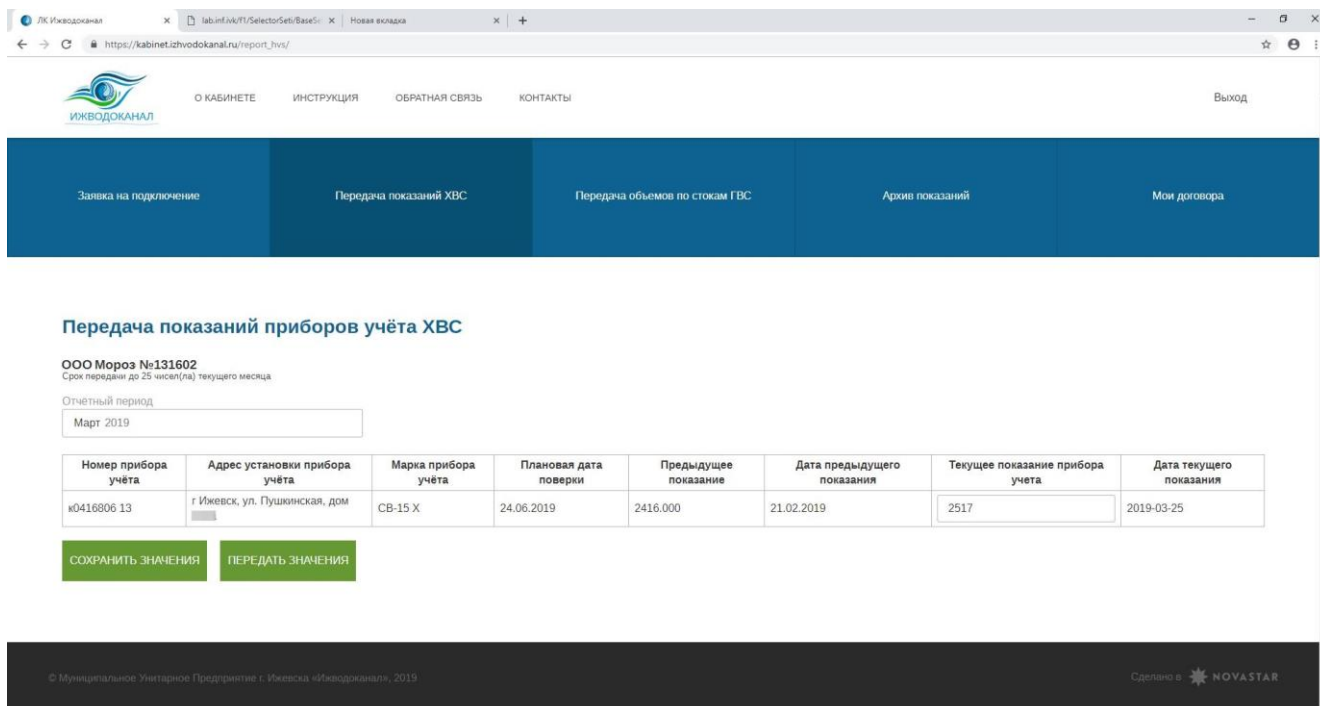


Рис. 9

Как правильно снять показания приборов учета воды:

На циферблате счетчика находятся восемь цифр, 5 из которых черного и 3 – красного цвета (Рисунок 10). Красные обозначают количество использованных литров. Их не нужно передавать, так как оплата за потребленную воду производится в кубических метрах. Таким образом, необходимо передавать только черные цифры, обозначающие количество кубометров воды.

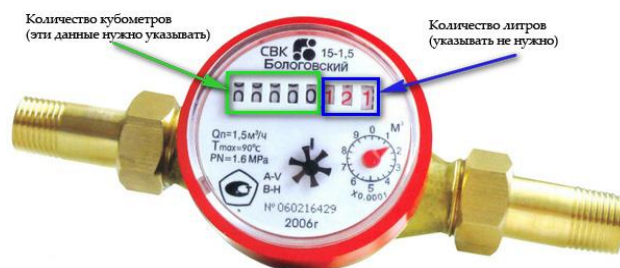


Рис. 10

В случае успешной передачи строка состояния окрасится зеленым цветом и выйдет всплывающее сообщение «Успешно! Данные переданы» (Рисунок 11), в обратном случае окрасится красным и выйдет всплывающее сообщение «Ошибка» с описанием проблемы (Рисунок 12).

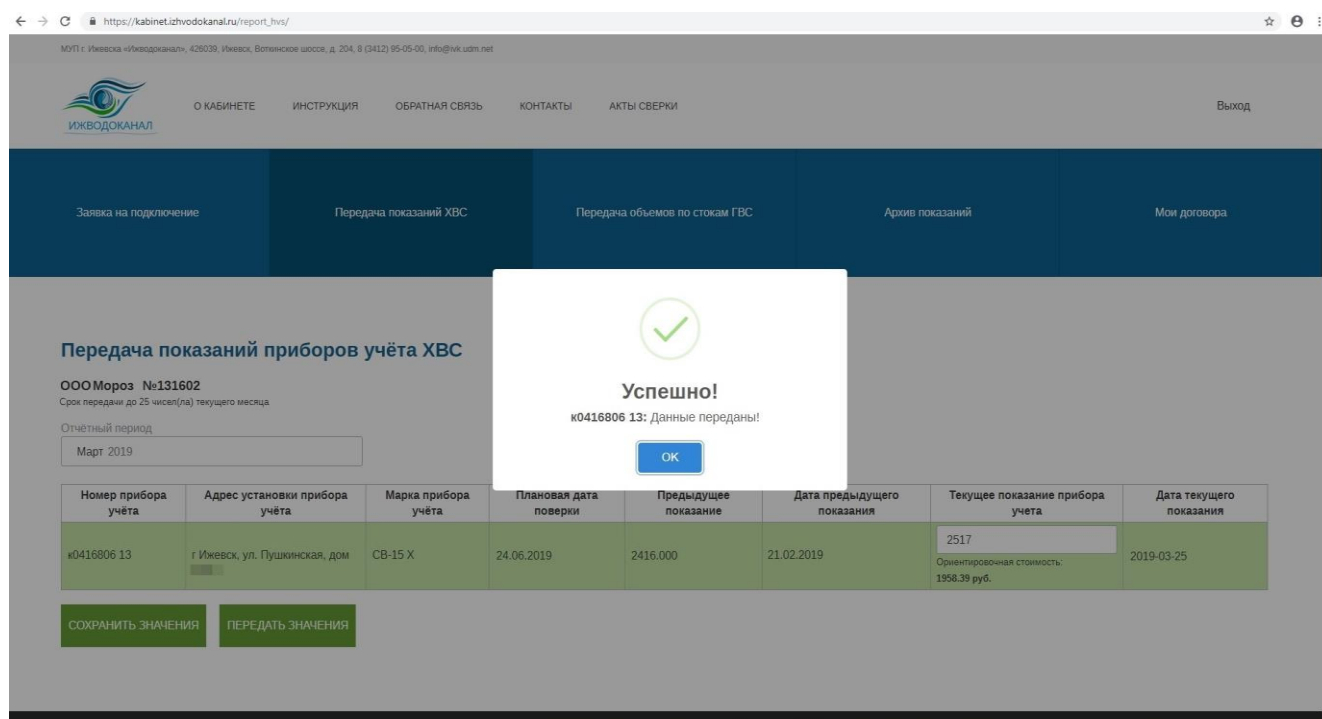


Рис. 11

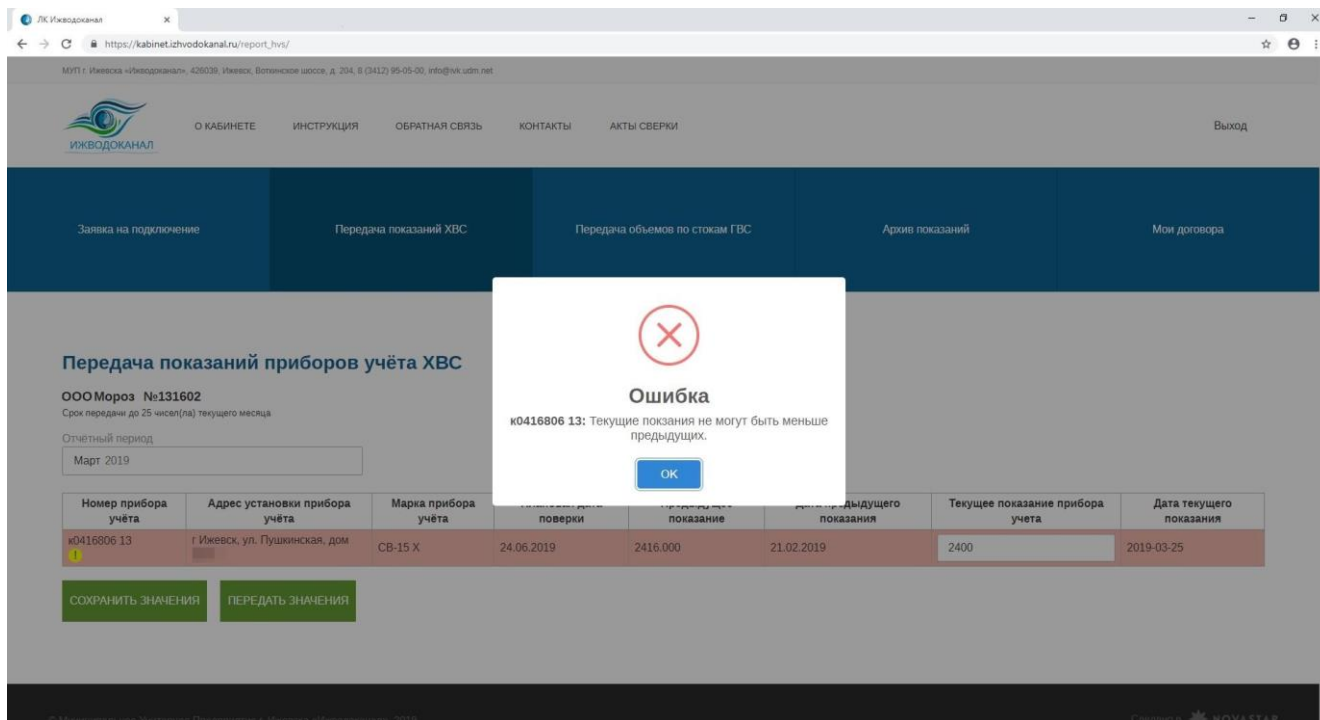


Рис. 12

Чтобы проверить, приняты ли данные к учету, необходимо зайти в меню «Архив показаний» (Рисунок 13), выбрать «Адрес точки подключения» и указать во вкладке «Дата до» дату срока передачи. Обновление данных в архиве происходит каждый час. Таким образом, проверить приняты данные к учету или нет можно через 1 час.

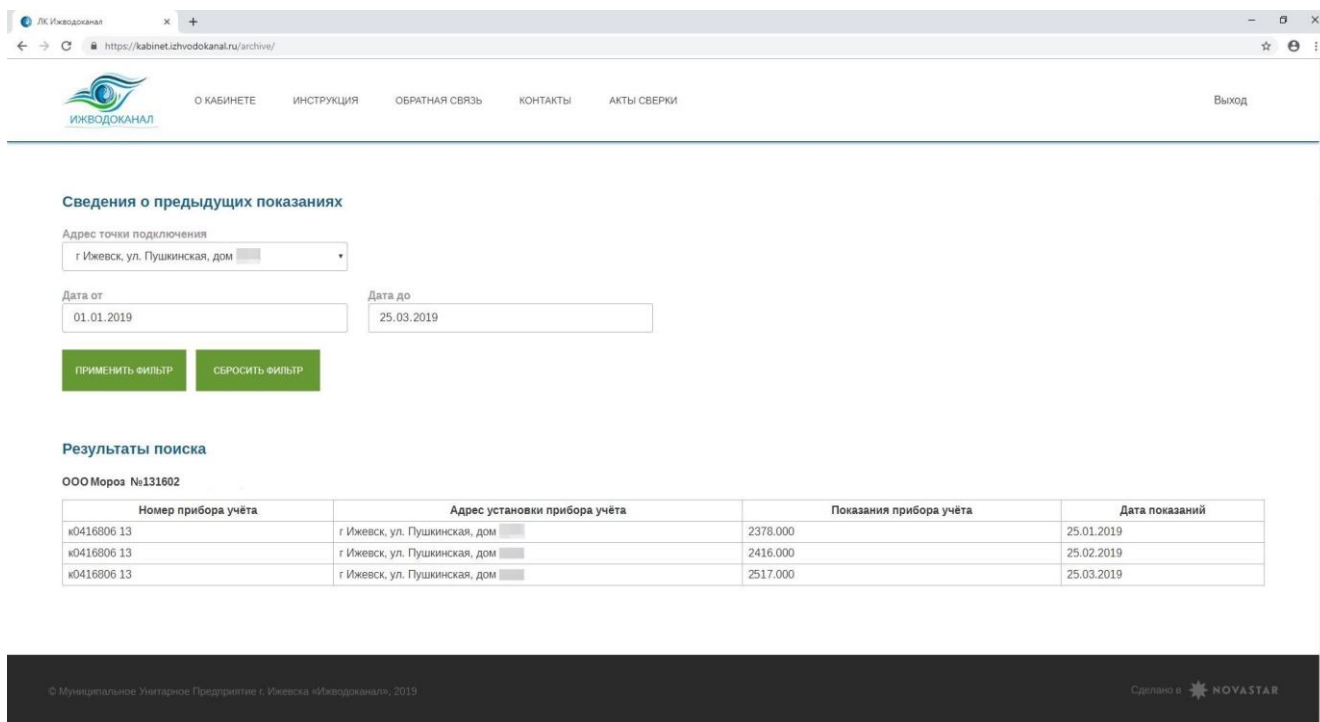


Рис. 13

7. Передача объемов по стокам ГВС

В случае наличия ГВС у Абонента необходимо передавать объемы по стокам ГВС. Объем по стокам ГВС - это разница между текущими и

предыдущими показаниями прибора учета горячей воды. Для передачи данных сведений необходимо нажать на кнопку «Передача объемов по стокам ГВС». Далее указать отчетный период согласно договору и объем по стокам ГВС за отчетный период. Затем нажать на кнопки «Сохранить значения» и «Передать значения» (Рисунок 14).

Передача объемов по стокам ГВС

ООО Мороз №131602
Срок передачи до 25 чисел(на) текущего месяца

Отчетный период
Март 2019

Адрес установки прибора учёта	Предыдущий объем	Дата предыдущего показания	Текущее объем	Дата текущего показания
г Ижевск, ул. Пушкинская, дом [redacted]	10.761	25.03.2019	6.760	2019-03-25

СОХРАНИТЬ ЗНАЧЕНИЯ ПЕРЕДАТЬ ЗНАЧЕНИЯ

© Муниципальное Унитарное Предприятие г. Ижевска «Ижводоканал», 2019

Рис. 14

8. Архив показаний ХВС

Для просмотра сведений о предыдущих показаниях приборов учета холодной воды необходимо нажать на вкладку меню «Архив показаний» (Рисунок 15), далее выбрать адрес точки подключения приборов учета, период и нажать кнопку «Применить фильтр». Обновление данных в архиве происходит в каждый час.

Сведения о предыдущих показаниях

Адрес точки подключения
г Ижевск, ул. Пушкинская, дом [redacted]

Дата до
25.03.2019

ПРИМЕНИТЬ ФИЛЬТР СБРОСИТЬ ФИЛЬТР

Результаты поиска

ООО Мороз №131602

Номер прибора учёта	Адрес установки прибора учёта	Показания прибора учёта	Дата показаний
ю0416806 13	г Ижевск, ул. Пушкинская, дом [redacted]	2378.000	25.01.2019
ю0416806 13	г Ижевск, ул. Пушкинская, дом [redacted]	2416.000	25.02.2019
ю0416806 13	г Ижевск, ул. Пушкинская, дом [redacted]	2517.000	25.03.2019

© Муниципальное Унитарное Предприятие г. Ижевска «Ижводоканал», 2019

Рис. 15

9. Мои договора

Вкладка меню «Мои договора» необходима для просмотра сведений о договоре(ах), а также возможности их удаления в случае неактуальности (Рисунок 16).

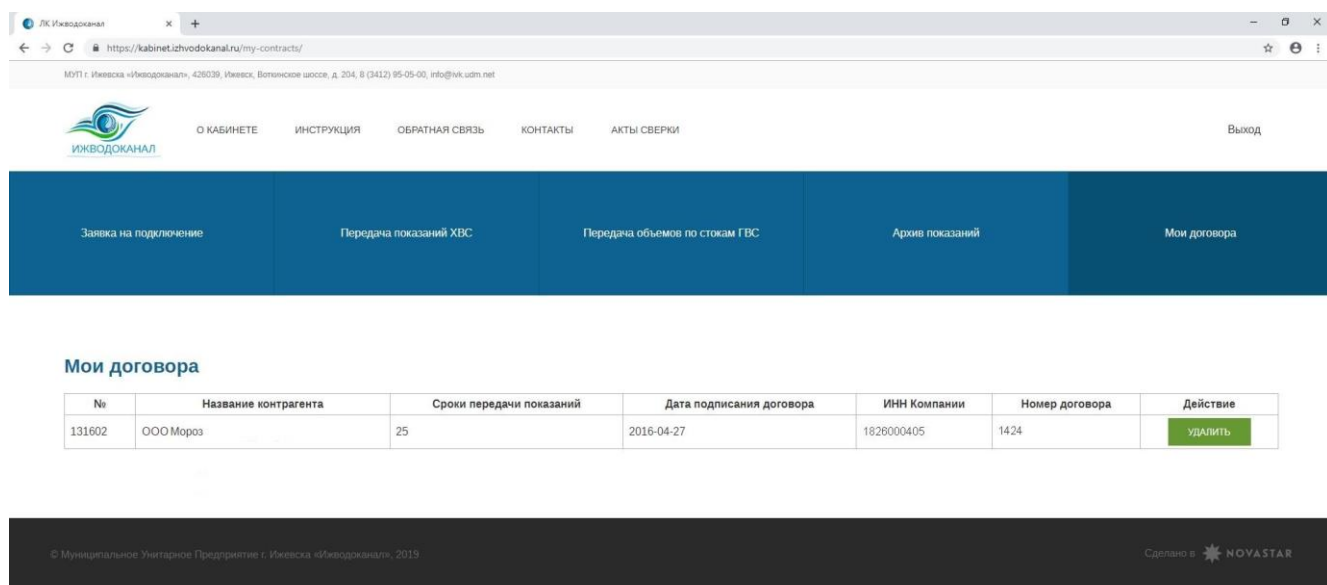


Рис. 16

10. Акты сверки

Вкладка меню «Акты сверки» (Рисунок 17) предоставляет возможность сформировать запрос на представление акта сверки.

The screenshot shows the 'Запрос акта сверки' (Request for audit act) form. At the top, there is a navigation bar with links: О КАБИНЕТЕ, ИНСТРУКЦИЯ, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ, КОНТАКТЫ, АКТЫ СВЕРКИ, and Выход. The 'АКТЫ СВЕРКИ' link is highlighted. Below this bar, the title 'Запрос акта сверки' is followed by a form with the following fields:

- Ваше имя *: Иванов Иван
- Адрес электронной почты *: example@email.ru
- Телефон *: +7 _____
- Договор: ООО Мороз (ИНН: 1826000405, Номер: 1424)
- Отчетный период: От: __. __. ____ До: __. __. ____
- ☐ Согласен на обработку персональных данных*
- [ОТПРАВИТЬ](#) [СБРОСИТЬ](#)

Рис. 17